

ДОГОВОР №

на техническое сопровождение оборудования и программного обеспечения

г. Пермь

"....." 20....г.

ООО "ЦТО"Пермторгтехника" в лице Директора Федоровского П.Г., действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

....., действующий на основании, именуемое в дальнейшем "Заказчик" с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя выполнение работ по техническому сопровождению Оборудования и сопровождению программного обеспечения (далее - ПО).

1.2. Под техническим сопровождением Оборудования, понимаются работы, указанные в Приложение №1 (раздел «Оборудование») к настоящему договору.

1.3. Под сопровождением ПО, понимаются работы, указанные в Приложение №1 (раздел «Программное обеспечение») к настоящему договору.

1.4. Перечень Оборудования и ПО, абонентская плата в месяц за единицу Оборудования и ПО, определены в Приложении №2 к настоящему Договору.

1.5. На техническое сопровождение принимается Оборудование в исправном состоянии, имеющее паспорт и другие эксплуатационные документы и установленное в соответствии с требованиями заводской документации, действующими нормативами, правилами техники безопасности и устройства электроустановок.

1.6. Включение и исключение из Договора Оборудования и ПО, производится по согласованию Сторон, на основании письменного извещения Заказчика, путем подписания нового Приложения №2, с внесением соответствующих изменений. Старое Приложение №2 к настоящему Договору, теряет силу в части противоречащей новому Приложению №2 к настоящему Договору.

1.7. Оборудование должно быть установлено в соответствии с требованиями заводской документации, действующими нормативами, правилами техники безопасности и устройства электроустановок.

1.8. Граница эксплуатационной ответственности «Исполнителя», питающей линии Оборудования, устанавливается от точки выхода кабеля питания из корпуса Оборудования до контактов сетевой вилки кабеля питания.

1.9. Граница эксплуатационной ответственности «Исполнителя», коммуникационной линии Оборудования, в отношении интерфейсов RS232, USB и Ethernet, устанавливается до разъема (в корпусе Оборудования), к которому подключаются внешние интерфейсные кабели.

1.10. Регион деятельности Исполнителя - Пермский край.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Выполнять техническое сопровождение Оборудования, на которое распространяется действие настоящего Договора.

Работы технического сопровождению Оборудования, выполняются в виде:

- а) Консультаций по телефону.
- б) С помощью удаленных подключений через сеть Интернет.
- в) Ремонта Оборудования

2.1.2. Выполнять работы по сопровождению ПО, на которое распространяется действие настоящего Договора.

Работы по сопровождению ПО выполняются в виде:

- а) Консультации по телефону.
- б) С помощью удаленных подключений через сеть Интернет.

2.1.3. Принять заявку Заказчика. Оформить «Наряд на работу», по форме, составленной в виде Приложения №3 к настоящему Договору.

Если проблема связана с ПО, приступить к выполнению работ, не позднее 2-х рабочих часов после поступления заявки.

Если проблема связана с неисправностью Оборудования и устранение проблемы, путем удаленного доступа (через сеть Интернет) невозможно, прибыть на место эксплуатации Оборудования, для установления причины неисправности, в течении:

- 4-х рабочих часов после поступления заявки, если объект Заказчика находится в границах населенного пункта, в котором расположен сервисный центр Исполнителя.

Исполнитель

Заказчик

_____ / Федоровский П.Г./

_____ / _____/

-16-ти рабочих часов после поступления заявки, если объект Заказчика находится за границами населенного пункта, в котором расположен сервисный центр Исполнителя;

При наличии технической возможности, отремонтировать Оборудование по месту установки. При отсутствии технической возможности, доставить Оборудование в сервисный центр «Исполнителя» для проведения ремонта. Отремонтировать Оборудование в течении 3 (трех) рабочих дней. Если для устранения неисправности, необходима доставка запасных частей или комплектующих от завода-изготовителя, то срок устранения неисправности увеличивается до момента поступления соответствующих запасных частей или комплектующих на склад Исполнителя плюс 3 (три) рабочих дня.

2.1.4. Принимать заявки ежедневно с 08-30 до 17-00 по тел. **240-18-10, 240-18-11, 240-18-13**

e-mail: pttcto@mail.ru (будние дни), 8-912-982-88-21 (выходные и праздничные дни).

2.1.5. Выполнять работы по техническому сопровождению Оборудования, а также работы по сопровождению ПО, специалистами, имеющими достаточную квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих соответствующими навыками, необходимыми для выполнения указанных работ.

2.1.6. Сдавать представителю Заказчика (представителю технической службы или администрации магазина) результаты работ и предоставлять:

а) «Наряд на работу» (Приложение №3 к настоящему Договору), если работы выполнялись по месту установки «Оборудования».

б) «Счет» и «Акт выполненных работ», если работы проводились в сервисном центре «Исполнителя», в отношении работ, не включенных в абонентскую плату.

2.1.7. В случае изменения организационно – правовой формы, юридического адреса, названия, банковских реквизитов и прочего в течение 10 (десяти) календарных дней письменно известить об этом Заказчика, причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.1.8. Обязуется незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней, письменно уведомить Заказчика о смене лица, отвечающего за работу с «Заказчиком». При этом все сообщения, направленные вышеуказанному лицу до момента получения уведомления «Исполнителя» о его смене, считаются направленными надлежащим образом и своевременно.

2.1.9. Все сообщения в адрес Исполнителя должны быть адресованы следующим лицам:

Внимание: _____

Адрес: 614990, Пермский край, г. Пермь, ул. Лодыгина, 5

Тел/факс: (342) 240-18-10, 240-18-11, 240-18-13

E-mail: dto@perm.ru, pttcto@perm.ru.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно определять специалиста, выполняющего работы на объекте Заказчика.

2.2.2. При наличии задолженности по оплате приостановить выполнение работ указанных в Приложении №2 к настоящему Договору, до полной оплаты Заказчиком задолженности. Или отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив в обоих случаях об этом Заказчика, не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты приостановки выполнения работ по ремонту Оборудования или досрочного расторжения настоящего Договора.

2.2.3. Исполнитель имеет право не принять в ремонт или вернуть не отремонтированным оборудование в случае отсутствия у него технических возможностей (отсутствие комплектующих устаревшего образца, полный износ, дефекты, не подлежащие устранению и т. п.). В этом случае Исполнитель составляет Техническое заключение, являющееся основанием для списания Оборудования.

2.2.4. Исполнитель вправе сообщить «Заказчику» о необходимости плановой замены блока памяти (фискальный накопитель) в текущем отчетном месяце.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Обеспечить беспрепятственный доступ (в том числе удаленный, через сеть Интернет) специалистов Исполнителя ко всему Оборудованию и ПО, на которое распространяется действие настоящего Договора.

2.3.2. Исключить допуск специалистов других организаций и частных лиц к работам по ремонту Оборудования и сопровождению ПО, на которое распространяется действие настоящего Договора.

2.3.3. Обеспечивать правильную эксплуатацию Оборудования в соответствии с требованиями технической документации завода изготовителя и требованиями закона о применении контрольно-кассовой техники.

2.3.4. Назначить ответственное лицо за исполнение обязательств по настоящему Договору и за организацию правильной эксплуатации Оборудования.

2.3.5. Выполнять предписания Исполнителя, связанные с соблюдением правил эксплуатации Оборудования.

2.3.6. Производить испытания защитного заземления, проверку сопротивления изоляции электропроводов Оборудования в соответствии с ПЭЭП и ПТБ.

2.3.7. Обеспечить приемку результата выполненных работ и подписание:

Исполнитель

Заказчик

_____ / Федоровский П.Г./

_____ / _____/

а) «Наряда на работу» (Приложение №3 к настоящему Договору), если работы выполнялись по месту установки «Оборудования».

б) «Акта выполненных работ», если работы проводились в сервисном центре Исполнителя.

2.3.8. Производить оплату абонентской платы, а так же работ, запасных частей и материалов, не включенных в абонентскую плату в сроки, предусмотренные настоящим Договором.

2.3.9. В случае изменения организационно – правовой формы, юридического адреса, названия, банковских реквизитов и прочего, в течение 10 (десяти) календарных дней письменно известить об этом «Исполнителя», причем в письме необходимо указать, что оно является неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.3.10. Обязуется незамедлительно, но в любом случае не позднее 3-х рабочих дней, письменно уведомить Исполнителя о смене лица, отвечающего за работу с «Исполнителем». При этом все сообщения, направленные вышеуказанному лицу до момента получения уведомления «Заказчика» о его смене, считаются направленными надлежащим образом и своевременно.

2.3.11. Все сообщения в адрес Заказчика должны быть адресованы следующим лицам:

Вниманию:

Адрес:

Тел/факс:

E-mail:

2.3.12. Заказчик предупрежден:

а) о временном ресурсе использования блока памяти (фискального накопителя) в составе Оборудования;

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1 Сделав заявку на проведение работ, указанных в Приложении №1 к настоящему Договору, Исполнителю по тел. **240-18-10, 240-18-11, 240-18-13** e-mail: pttcto@mail.ru (будние дни), **8-912-982-88-21 (выходные и праздничные дни)**.

В заявке указать: наименование организации, модель оборудования, заводской № оборудования, контактное лицо, телефон. Описать в чем выражается неисправность или проблема.

2.4.2. В любое время до сдачи ему результата выполненных работ отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты досрочного расторжения настоящего Договора.

3. Условия расчетов.

3.1. Абонентская плата в месяц за единицу Оборудования и перечень работ и услуг, включенных в абонентскую плату, определены в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.2. Перечень, стоимость работ и услуг, не входящих в абонентскую плату, определен в Приложении №1 к настоящему Договору.

3.3. Размер абонентской платы, а также перечень и стоимость работ/услуг, не включенных в абонентскую плату, могут быть изменены письменным соглашением Сторон, путем подписания нового Приложения №1 к настоящему Договору, с внесением соответствующих изменений. Старое Приложение №1 к настоящему Договору, теряет силу в части противоречащей новому Приложению №1 к настоящему Договору

3.4. Работы, запасные части и материалы, не включенные в абонентскую плату, оплачиваются Заказчиком в соответствии со счетами, выставленными Исполнителем сверх договорной суммы, в течении 5 рабочих дней с даты выставления счета.

3.5. Сумма Договора в месяц определена в Приложении №2 к настоящему Договору и оплачивается Заказчиком не позднее 10-го числа текущего месяца за данный месяц платежным поручением или наличными деньгами в пределах установленных размеров в кассу Исполнителя. Исполнитель обеспечивает выполнение работ при поступлении денег на свой расчетный счет.

3.6. По мере роста цен на энергоносители и комплектующие, Исполнитель вправе изменять цены на выполняемые работы.

3.7. Если произведена предоплата за несколько месяцев вперед, то при повышении цен Исполнителем во время действия этой предоплаты, техническое сопровождение Оборудования и ПО, будет производиться по старым ценам до окончания действия предоплаты.

4. Имущественная ответственность.

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут имущественную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. В случае нарушения сроков выполнения работ, включенных в абонентскую плату, Заказчик вправе начислить Исполнителю пени в размере 0,3% от стоимости абонентской платы в месяц за единицу

Исполнитель

Заказчик

_____ / Федоровский П.Г./

_____ / _____/

Оборудования за каждый календарный день простоя Оборудования, в отношении которого нарушены сроки выполнения работ. Уплата пени не освобождает Исполнителя от обязанности выполнения работ по Договору.

4.3. В случае простоя Оборудования по вине Заказчика вследствие нарушения правил эксплуатации и при непредставлении возможности выполнения работ по настоящему Договору, Заказчик не освобождается от оплаты абонентской платы за это Оборудование.

4.4. При просрочке платежей, необоснованном, частичном или полном отказе от оплаты за работы по Договору Исполнитель вправе начислить Заказчику пени в размере 0,3% за каждый календарный день от суммы просроченных платежей.

5. Прочие условия.

5.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если она выполнены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

5.2. В случае изменения местонахождения, юридического адреса, наименования, платежных или иных реквизитов (в т.ч.: смена обслуживающего банка, его неплатежеспособность) Сторона в течение 10 (десяти) дней письменно сообщает об этом другой Стороне. При невыполнении этого условия Исполнителем перечисление Заказчиком денежных средств, производится по реквизитам, указанным в Договоре. При этом Исполнитель самостоятельно несет ответственность за возврат денежных средств и возмещает расходы по их возврату. За Исполнителем сохраняется обязанность выполнить работы по настоящему Договору в сроки, предусмотренные Договором.

Сторона обязана письменно известить другую Сторону о своей реорганизации, ликвидации в десятидневный срок с момента принятия решения об этом и с предоставлением подтверждающих документов.

5.3. Передача прав и/или обязанностей по настоящему Договору одной из Сторон третьим лицам допускается только с письменного согласия другой Стороны Договора. Данное соглашение Сторон действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору вне зависимости от истечения срока действия Договора.

5.4. Все споры между Сторонами, и если их не удалось решить путём переговоров, разрешаются в соответствии с действующим законодательством РФ в арбитражном суде Пермского края.

5.5. Во всем, что не урегулировано настоящим договором, регулируются по правилам и в порядке действующего законодательства РФ.

5.6. Любая корреспонденция (в том числе, сообщение, уведомление) считается направленной надлежащим образом, если она направлена одним или несколькими ниже перечисленными способами:

а) путем направления оригинала документа заказным письмом по указанному в настоящем договоре почтовому адресу Стороны, которой она адресована;

б) путем вручения (передачи) оригинала документа уполномоченному представителю Стороны, которой она адресована;

в) путем направления документа посредством факсимильной связи по указанному в настоящем договоре телефону Стороны, которой она адресована, с последующим предоставлением оригинала документа, способом указанным подпунктами «а» и «б» пункта 5.6 настоящего Договора;

г) путем направления скан-копии документа посредством электронной связи по указанному в настоящем договоре электронному адресу Стороны, которой она адресована, с последующим предоставлением оригинала документа, способом указанным подпунктами «а» и «б» пункта 5.6 настоящего Договора;

5.7. Копии документов, связанных с исполнением Договора, переданные способом, указанным в подпунктах «в» и «г» пункта 5.6 настоящего Договора, имеют юридическую силу для Сторон, если позволяют установить отправителя, время и дату отправки, содержат печать и подпись уполномоченного представителя любой из Сторон.

5.8. Понятие «Уведомление», используемое в настоящем Договоре, представляет собой сообщение в письменной форме, подписанное уполномоченным лицом и в необходимых случаях заверенное печатью организации, направленное одним из способов, указанным в пункте 5.6 настоящего договора, с указанием должности и Ф.И.О. передающего с одной Стороны и принимающего с другой Стороны. В таком Уведомлении должны быть указаны исходящий и входящий номера, присвоенные передающей и принимающей Сторонами, а также дата.

5.9. Все приложения, дополнения и изменения к настоящему Договору, подписанные Сторонами, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.10. Подписание настоящего Договора Сторонами означает согласование его условий по тексту Договора, а сам Договор считается заключенным. Пункты Договора, указанные в дополнительных соглашениях и т.п. документах, до момента их согласования Сторонами в новой редакции признаются действующими в редакции по тексту Договора.

5.11. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

Исполнитель

Заказчик

_____ / Федоровский П.Г./

_____ / _____/

6. Деловая этика.

6.1. Стороны прилагают усилия для предотвращения случаев получения, предложения и дачи своими сотрудниками сотрудникам противоположной стороны подарков, выплат, займов, предложений об участии в развлекательных мероприятиях или иных вознаграждений с целью оказания влияния на отдельных лиц.

6.2. Этические правила взаимодействия Сторон.

Отношения Сторон должны строиться на желании соблюдать действующее Российское законодательство и нормы международного права. Это положение применимо не только к взаимоотношениям сторон по договору, но и к соблюдению соответствующего законодательства. Исполнитель надлежащим образом выполняет принятые на себя обязательства (в части исполнения обязательств по Договору). Заказчик надлежащим образом выполняет принятые на себя обязательства (в части исполнения своих обязательств по Договору, своевременной оплаты и другие обязательства). При работе с представителями Исполнителя сотрудники Заказчика обязаны соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения. При работе с представителями Заказчика сотрудники Исполнителя обязаны соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения. Для каждого сотрудника Заказчика предпочтительно отклонять приглашения в ресторан и другие подобные места, чтобы в дальнейшем не допустить какого бы то ни было недоразумения, могущего нанести ущерб взаимоотношению сторон. Недопустима передача подарков, подношений в какой бы то ни было форме и какой бы то ни было ценности, сотрудниками Исполнителя в адрес сотрудников Заказчика. Подарком не считается предмет небольшой ценности, используемый в профессиональных целях в офисе (например: мелкие канцелярские принадлежности с символикой предприятия). Любая попытка со стороны Исполнителя финансово заинтересовать, в любой форме, прямо или косвенно, сотрудников Заказчика, является серьезным нарушением, влекущим потерю доверия, как к Исполнителю, так и к сотруднику Заказчика, со всеми вытекающими последствиями.

6.3. Ответственность за нарушение этических правил взаимодействия Сторон.

К сотруднику, нарушившему правила, предусмотренные пунктом 6.2, Исполнитель и Заказчик, как работодатели, вправе применить меры к своим работникам дисциплинарного взыскания.

Настоящим заявляем, что обязуемся действовать в соответствии с настоящими правилами, условиями договора и действующим законодательством.

7. Срок действия договора.

7.1. Договор действует с "....." 20.... г. по "31" Декабря 20....г.

7.2. Настоящий Договор, может быть расторгнут досрочно:

а) По письменному соглашению сторон.

б) В одностороннем внесудебном порядке, при отказе одной из Сторон от исполнения настоящего договора в случаях, когда возможность такого отказа предусмотрена законом или настоящим договором.

7.3. При досрочном расторжении настоящего Договора Стороны не освобождаются от исполнения денежных обязательств, а также ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, за исключением случаев, когда оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. В случае досрочного расторжения настоящего Договора по основаниям, предусмотренным настоящим Договором или ГК РФ, Стороны обязаны предупредить о досрочном расторжении Договора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до предполагаемого срока расторжения.

8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО «ЦТО«Пермторгтехника»
Почтовый адрес: 614990, г. Пермь, ул. Лодыгина, 5
Р/с 40702810176000003564 К/с 30101810800000000897
Пермский РФ ОАО "РОССЕЛЬХОЗБАНК" г.Пермь
БИК 045773897 ИНН 5904112099 КПП 590401001

Исполнитель

ЗАКАЗЧИК:
Почтовый адрес
Р/с К/с
Банк
БИК ИНН КПП

Заказчик

_____ / Федоровский П.Г./

_____ / _____/

телефон: 240-18-11, 240-18-10, 242-84-01

телефон:

МП

ПОДПИСЬ

МП

ПОДПИСЬ

Исполнитель

_____ / Федоровский П.Г./

Заказчик

_____ / _____/